

RELATÓRIO DA ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO (ASCOM) 2023



**DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO**



“Tudo começa e termina na comunicação”

A comunicação é uma ferramenta essencial para a Defensoria Pública de Pernambuco, pois permite que a instituição se relacione com a imprensa e público em geral, reforçando os princípios e atribuições da DPPE. A comunicação estratégica é importante porque ajuda a construir e a manter uma imagem positiva da instituição na mídia. Aparecer em mídias como Tv, rádio e jornais gera credibilidade e aumenta o valor da marca. Além disso, a comunicação estratégica ajuda a encontrar pautas quentes e manter um relacionamento presente com a redação, para que entrevistas não fiquem esquecida na gaveta.



Dany Amorim
Coordenadora da Ascom



Henrique Papparazzo
Fotógrafo



Eduardo Nicéas
Publicitário



Artur Lima
Jornalista



Pedro Cunha
Jornalista



Raiedilly Silva
Jornalista



Diego Neves
Estagiário de Design G.

1. Ações estratégicas

1.1 Ações Inéditas

✓ Encontro com todos diretores gerais dos principais veículos do estado.



✓ Parceria constante com um veículo de TV: Caravana Tv Jornal



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

1. Ações estratégicas

1.1 Ações Inéditas

✓ Coluna fixa quinzenal de Artigos no Jornal do Commercio

FOLHA de PERNAMBUCO 25 ANOS DEFENSORIA PÚBLICA

Incêndio atinge loja no Centro do Recife

Visitors on site

Defensoria Pública e desafios

Garantir que o serviço funcione da forma mais adequada e com mais eficiência para a população. Esse é o desafio enfrentado pela Defensoria Pública de Pernambuco. O órgão, que é liderado pelo defensor público-geral, Henrique Seixas, vive uma necessidade de reforma administrativa.

Em entrevista concedida à **Rádio Folha FM 96.7**, ontem, o defensor detalhou as necessidades do órgão. "Precisamos fazer uma reforma tanto na parte de administração, como também na que diz respeito aos defensores. Existe uma necessidade de corrigir as distorções de investimentos na Defensoria Pública", afirmou.

O principal pleito da categoria diz respeito ao aumento no orçamento destinado ao órgão. Atualmente, 91 das 133 comarcas do estado contam com a presença de um defensor público. "Precisamos avançar para permitir que toda população tenha acesso não somente ao poder judiciário, mas também à justiça, dignidade e direitos básicos", destacou Henrique.

Quadro de funcionários

Segundo o defensor, o órgão estadual vive a necessidade de um aumento no seu quadro de funcionários, que neste momento não conta com servidores próprios, apenas servidores extra-quadro. "Temos uma necessidade de servidores para cargos na parte administrativa. Somada à carência de cerca de 20 defensores, o aumento no orçamento necessário gira em torno de R\$ 44 milhões por ano", calculou o defensor.

O defensor público-geral também relembra a existência de uma emenda constitucional federal que determina que exista, ao menos, um defensor público em cada comarca. "Estamos lutando para que tenha esse incremento orçamentário. Temos dialogado de forma positiva com o estado de Pernambuco. Já conversamos sobre esse assunto com a governa-

DPPE NA MIDIA

Jornal do Commercio

Maioria da população de Pernambuco pode usar a Defensoria Pública, mas faltam defensores

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

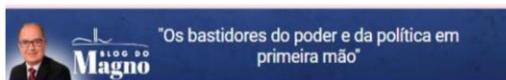


DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

1. Ações estratégicas

1.1 Ações Inéditas

✓ Notícias mensais em Blogs do estado



Defensoria Pública de Pernambuco inaugura Sala Rosa e promove ação de cidadania em Caruaru

Pernambuco 24/10/2023 09:00

Blog Magno Norte - 65801 de 65816



A Defensoria Pública de Pernambuco inaugura, nesta sexta-feira, mais uma Sala Rosa com objetivo de prestar apoio e assistência às mulheres em situação de violência doméstica. O espaço disponibilizará um atendimento jurídico humanizado e especializado. A inauguração acontecerá às 11h, no Núcleo da Defensoria Pública em Caruaru, localizada na Rua Doutor Pedro Jordão, 688, bairro Maurício de Nassau.

Já no sábado (28), das 08h às 12h, a Defensoria realiza com os demais parceiros, uma grande ação de cidadania para os moradores de Caruaru. A iniciativa acontecerá na Escola de Referência em Ensino Médio Vicente Monteiro, localizada na Rua Doutor Júlio de Melo, Centro - Caruaru.

Link: <https://blogdomagno.com.br/defensoria-publica-de-pernambuco-rosa-e-promove-acao/>



Defensoria Pública de Pernambuco inaugura sala Rosa e promove ação de cidadania em Caruaru

Mário Flávio - 24.10.2023 às 16:47h



A Defensoria Pública de Pernambuco inaugura, nesta sexta-feira (27), mais uma Sala Rosa com objetivo de prestar apoio e assistência às mulheres em situação de violência doméstica. O espaço disponibilizará um atendimento jurídico humanizado e especializado. A inauguração acontecerá às 11h, no Núcleo da Defensoria Pública em Caruaru, localizada na Rua Doutor Pedro Jordão, 688, bairro Maurício de Nassau.

Já no sábado (28), das 08h às 12h, a Defensoria realiza com os demais parceiros, uma grande ação de cidadania para os moradores de Caruaru. A iniciativa acontecerá na Escola de Referência em Ensino Médio Vicente Monteiro, localizada na Rua Doutor Júlio de Melo, Centro - Caruaru/PE.

Durante o evento, a população vai contar serviços de orientações jurídicas, propostas de ações judiciais de menor complexidade na área de família, tais como, divórcio, alimentos, guarda, e regulamentação de visita; encaminhamentos para 2ª Via de certidões de nascimento, casamento e óbito.

<https://blogdomarioflavio.com.br/defensoria-publica-de-pernambuco-inaugura-sala-rosa-e-promove-acao-de-cidadania-em-caruaru/>

Em Caruaru, Raquel Lyra participa da ação de cidadania da Defensoria Pública do Estado

Durante a agenda, a governadora de Pernambuco foi questionada sobre adesões de novos partidos políticos a sua base de governo



A ação de cidadania conta com a presença da governadora Raquel Lyra, acompanhada da sua vice, Priscila Krause; do defensor geral, Henrique Seixas; e do prefeito do município, Rodrigo Pinheiro. - Janaina Pepeu/Secom

“É sábado, mas para o servidor público que abraçou a carreira não tem dia. Sou servidora pública desde os 19 anos de idade, passei por diversas funções e acredito que seja essa minha missão, de ajudar o outro. Graças a Deus não estamos sozinhos, estamos aqui com a Defensoria Pública, as secretarias de Educação, Defesa Social, com a prefeitura de Caruaru, trabalhando para poder num grande mutirão estar mais junto da população que mais precisa”, disse **Raquel Lyra** ao chegar na EREM Vicente Monteiro.

Chama no Zap - Receba notícias na palma da sua mão. Clique aqui e entre agora mesmo no nosso canal exclusivo do WhatsApp

JORNALISMO ENTRETENIMENTO PROGRAMAÇÃO QUEM SOMOS COMERCIAL

Inscrição aberta para participar de casamento comunitário no Recife

A cerimônia vai acontecer no dia 12 de junho

Por Mariane Magno 05 MAI - 20H57

ÚLTIMOS VÍDEOS

- Simpol denuncia funcionários que atendem o 100 e sem receber salário
- Assalto, perseguição e prisão: comunidade do Berardo, no Recife
- CALOR DENTRO D'ONIBUS: 19 foram fiscalizados e 7 tiveram auto de infração
- Vigilante de restaurante de luxo no bairro do Derby, no Recife, é assassinado no local de trabalho
- SUDENE: 2024 terá orçamento de quase R\$ 40 bilhões para financiamento de obras

tribunaonline

Defensoria pública de Pernambuco lança campanha de reconhecimento de paternidade

Projeto 'Meu Pai tem Nome' envolve exame de DNA gratuito e está com inscrições abertas. Veja como participar.

De Redação de Tribuna Online 14/08/2023 - 19:32



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

2. Campanha de Interiorização da Comunicação

CBN CARUARU



TV GRANDE RIO



TV ASA BRANCA



TV E RÁDIO GRANDE RIO



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

3. Uso assertivo da clipagem ao publicar nas redes sociais, fortalecendo assim, os três públicos da Defensoria: Interno, político e externo. Inclusive, sendo referência para o TJPE, MPCO - PE e outras defensorias.



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

4. Cerimonial

A assessoria de comunicação também atuou no **cerimonial** dos eventos da Defensoria



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

5. Construção da imagem da Defensoria como fonte de notícia e pautas para os veículos de comunicação



6. Relações Públicas no âmbito institucional e político



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO



7. Fortalecimento da imagem positiva da Defensoria.

- Em 2023, a ASCOM entrevistou em 4 crises de comunicação e conseguiu evitar **18** matérias negativas da instituição em relação.

8. Clipagem Geral

- Em 2023, a Defensoria esteve na mídia externa mais de **120** vezes, uma média de **10** aparições por mês. Confira a seguir as pautas abordadas em cada mês.



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

8. Clipagem Geral

DPPE NA MÍDIA

Janeiro

- *Defensoria Pública de Pernambuco e Neenergia firmam acordo para acelerar atendimento (10 blogs publicaram a matéria)*
- *Atendimento para demandas de vagas de creche. Entrevista com Dr.Debli para a Tv Globo e a Tv Jornal*
- *Entrevista do Dr.Clodoaldo Battista para a Rádio Jornal – Tema: Justiça para os mais vulneráveis*
- *Atendimento para demandas de vagas de creche. Entrevista com Dr.Rafael Alcoforado para a Rádio Jornal*
- *Alepe firma parceria com Defensoria para implantação do Balcão de Direitos. (Publicada no Blog Elielson)*



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

Fevereiro

DPPE NA MÍDIA

- Ação de Cidadania da Defensoria. Entrevista com Dr.Wilker Neves para a [Tv Globo](#), [Tv Tribuna](#) e [Tv Jornal](#)
- Convênio entre Defensoria e Neoenergia. Entrevista com Dr.Fernando Jordão para a [Rádio Jornal](#)
- Em decisão inédita em Pernambuco, Defensoria reconhece a identidade “não binária” no registro civil. Matéria publicada na [Folha de Pernambuco](#)
- Pernambuco reconhece a identidade “não binária” no registro civil. Matéria publicada no [Diario de Pernambuco](#)
- Justiça reconhece a identidade “não binária” no registro civil. Matéria publicada no [G1 PE](#)
- Defensoria promove Mutirão de Paternidade em Jaboatão dos Guararapes. Entrevista do Dr.José Inaldo para [Rádio Jornal](#) e [Tvpe](#)
- Defensoria reconhece a identidade “não binária” no registro civil. Entrevista para a [Tvpe](#)
- Defensoria realiza Mutirão de Paternidade em Jaboatão dos Guararapes. (5 blogs publicaram essa matéria)



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

Março

DPPE NA MÍDIA

- *Defensoria promove Mutirão de Paternidade em Jaboatão dos Guararapes. Entrevista do Dr. José Inaldo para a Tv Globo*
- A importância dos órgãos públicos para a sociedade. Participação do Dr. Henrique Seixas no Debate na CBN, com Aldo Vilela
- Mutirão de atendimento para pensão alimentícia. Entrevista com a Dra. Jeovana Colaço para a Tv Globo
- Vagas de Estágio para a Defensoria. Matéria publicada no Portal de Prefeitura

Abril

- Álvaro Porto garante apoio da Alepe a planos de ampliação da Defensoria Pública de Pernambuco (10 blogs publicaram a notícia)
- Casamento Comunitário. Entrevista com o Dr. Henrique Seixas para a Tv Globo



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

Maio

- Defensoria recebe homenagem na Câmara pelos seus 25 anos. (4 Blogs publicaram, entre eles, [Folha de Pernambuco](#) e [Jornal do Commercio](#))
- Casamento Comunitário. Entrevista para a [Tv Guararapes](#)
- Da pensão do meu filho, eu não abro mão. Entrevista da Dra.Jeovana Colaço para a [Tv Globo](#)
- Livro aborda finanças aicadas para a área medica. Nota com a foto do Dr. Henrique Seixas e Dr.Gustavo Massa [no Jornal do Commercio](#)
- Defensoria realiza ação de cidadania em Petrolina pelos 25 anos da instituição. [Portal de Petrolina, Nevaldo Alves](#)
- Defensoria realiza ação de cidadania em Petrolina. Entrevista [para a Tv Grande Rio, filiada da Globo](#)
- Defensores visitam a Folha. Matéria publicada pela [Folha de Pernambuco](#)
- Defensoria realiza ação de cidadania em Garanhuns. Entrevista [para a Rádio Jornal](#)



Junho

- Casamento Comunitário. Entrevista do Dr.Henrique Seixas para [a Tv Globo](#)
- Serviços da Defensoria em Petrolina. Entrevista do Dr.Joseph Brandão [para a Tv Grande Rio](#)
- Casamento Comunitário da Defensoria. Matéria publicada [nos blogs da Folha de Pernambuco e Jornal do Commercio](#)
- 500 casais unidos no Dia dos Namorados. Matéria publicada nos blogs da Folha de Pernambuco e Matéria publicada pelos [blogs da Folha de Pernambuco e Diario de Pernambuco](#)
- Casamento Comunitário. Matéria exibida [na Tv Guararapes](#)
- Posse dos novos defensores. Matéria exibida [na Tv Globo](#)
- Posse dos novos defensores. Matéria publicada [nos blogs do Jornal do Commercio e Alberes Xavier](#)



Julho

- Posse dos novos defensores. Matéria publicada nos blogs [Ponto de Vista](#) e [Pernambuco](#)

Agosto

- Ação comunitária da Defensoria Pública. Entrevista da Dra.Débora Andrade [para a Tv Globo](#)
- Ação comunitária da Defensoria. Entrevista da Dra.Carolina Barreto [para a Tv Globo](#)
- Campanha “Meu pai tem nome”. Entrevista do Dr.Wilker Neves [para Radio Jornal e Tv Globo, Tv Guararapes](#)
- Campanha “Meu pai tem nome”. Entrevista do Dr.Henrique Seixas [para a Tv Globo](#)
- Campanha “Meu pai tem nome”. Matéria publicada nos [blogs Edmar Lyra e Tribuna Online, Jornal do Commercio, Portal NE10 E Tv Jornal](#)



Setembro

- Missão e como funciona a Defensoria Pública de Pernambuco. Entrevista do Dr.Henrique Seixas, Dr.Clodoaldo Battista e Dra.Dandy Pessoa para [a Rádio Jornal](#)
- O papel da Defensoria. Matéria publicada pelo [Jornal do Commercio](#)
- Defensoria atuando na proteção dos direitos dos cidadãos com deficiência. Entrevista da Dra.Nátali Brandi [para a Tv Globo](#)
- Missão e atuação da Defensoria Pública. Entrevista do Dr.Henrique Seixas [para a Rádio e Blog da Folha de PE](#)
- Caravana da Rádio Jornal. [Participação da Defensoria](#)



- Defensoria garante direito de interromper gestação de feto inviável. Entrevista da Dra.Mayara Cordeiro para [a Rádio Jornal](#)
- A porta dos invisíveis. Matéria especial do [Diario de Pernambuco](#)
- Os Juizados Especiais. O que são, como ter acesso?. Entrevista do Dr.Wilker Neves [para a Rádio Jornal](#)
- Exame de DNA. Entrevista do Dr.Henrique Seixas [para a Tv Globo](#)
- Defensoria Pública foi ao STF cobrar contagem das penas em dobro. [Matéria especial Jornal do Comercio](#)
- Mulher trans *queimada viva* recebe reconhecimento *de identidade de gênero*. [Matéria especial Jornal do Comercio](#)
- Ação de cidadania em Caruaru. [Matéria publicada em 8 blogs de Pernambuco. 4 Entrevistas para as rádios da região](#)
- Reportagem da Ação de cidadania, em Caruaru, exibida [nos telejornais da Tv Asa Branca, filiada da Globo](#)

Novembro

DPPE NA MÍDIA

- Defensoria presente na Caravana da Tv Jornal. Matéria publicada no Jornal do Commercio

Dezembro (Em andamento)

- Atuação da Defensoria Pública. Entrevista do Dr.Renan Santos [para a Tv Asa Branca, filiada da Globo](#)
- Balanço 2023 e projetos para 2024. Entrevista do Dr.Henrique Seixas [para a Radio Folha](#)
- Defensoria mais humanizada e ágil no atendimento. Nota publicada [no jornal da Folha de Pernambuco](#)



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

10.FLUXO DE TRABALHO

- No começo de cada mês a equipe faz um planejamento mensal com as datas comemorativas;
- Todos os dias é enviada uma mensagem no grupo da Ascom com as postagens do dia e os compromissos da Defensoria;
- As reuniões da Ascom são realizadas quinzenalmente, com o objetivo de acompanhar o fluxo da assessoria;
- Após a aquisição de um veículo para Ascom, está sendo possível fazer a cobertura das ações de cidadania do final de semana.



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

11. REDE SOCIAL (Instagram)

- Em 2023, exploramos as novas ferramentas do Instagram com o objetivo de ter mais engajamento, como por exemplo, o reels, que conseguimos atingir a marca de 22 mil visualizações.



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

11.1. REDE SOCIAL (*Instagram*)

BALANÇO INSTAGRAM 2023

Seguidores 36.100914

Publicações (média de 76,6 por mês)

Balanço (últimos 90 dias)

Alcance - 42.858 (20,3 mil seguidores +

22,4 mil não seguidores)

Engajamento - 6.366 (5.261 seguidores +

1.105 não seguidores)

Seguidores -700 seguidores (2.556

começaram a seguir + 1.856 deixaram de

seguir)

BALANÇO ALCANCE REELS (2023)

Posse 03/07 21.200 (23.650 reproduções, 3.155 curtidas, 109 comentários e 47 salvamentos)

Big Brother 17.200 (20.023 reproduções, 1.200 curtiram, 39 comentários, 219 compartilhamentos e 51 salvamentos)

Defensoria Novela 17.200 (17.010 reproduções, 1.156 curtidas, 23 comentários, 114 compartilhamentos e 59 salvamentos)

Posse 09/11 13.400 (22.648 reproduções, 1.767 curtidas, 54 comentários, 102 compartilhamentos e 22 salvamentos)

Casamento Coletivo 10.418 (915 curtidas, 44 comentários, 135 compartilhamentos e 16 salvamentos)



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

11.1. REDE SOCIAL (*Instagram*)

BALANÇO ALCANCE PUBLICAÇÕES (2023)

Estágio Direito :19.100 (2.002 curtidas, 59 comentários, 1.661 compartilhamentos e 487 salvamentos)

Registro Pessoas Não binárias :16.100 (1360 curtidas, 238 comentários, 1.486 compartilhamentos e 143 salvamentos)

Cômputo em Dobro: 12.000 (1384 curtidas, 87 comentários, 592 compartilhamentos e 177 salvamentos)

Estágio Direito 11.400 (785 curtidas, 7 comentários, 363 compartilhamentos e 144 salvamentos)

O Crime Compensa? 11.336 (1343 curtidas, 65 comentários, 575 compartilhamentos e 209 salvamentos)

PRÊMIOS INSTAGRAM

Posse 03/07 Novos Defensores (Reels) - 10 mil reproduções

Campanha 1º Atendimento (Reels)- 5 mil reproduções

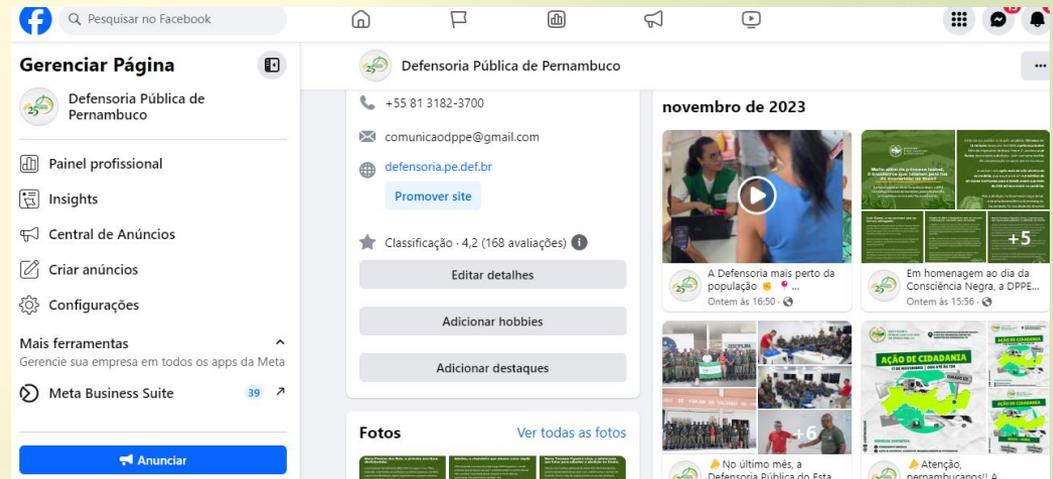
Corte Fernando Debli (reels) -3,5 mil reproduções



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

11.2.REDE SOCIAL (*Facebook*)

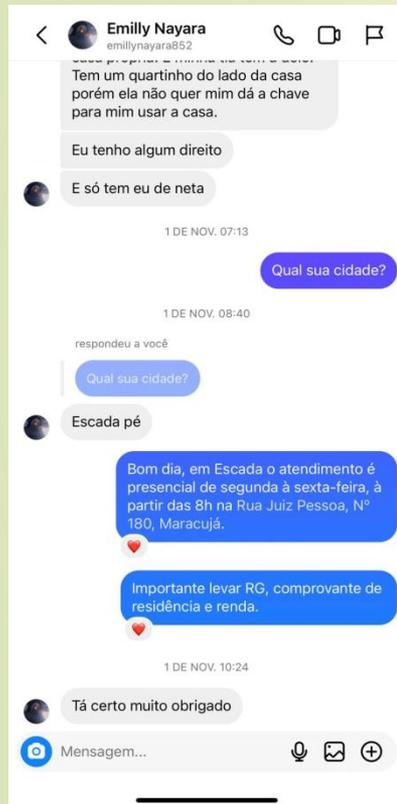
- Na página do Facebook, temos mais de 9 mil seguidores. Todas as postagens do instagram vão para o facebook.



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

11.3. REDE SOCIAL *(envio de mensagem)*

- Em 2023, retiramos do ar a mensagem automática do instagram e começamos a responder diariamente os usuários.



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

11.4. REDE SOCIAL (Design)

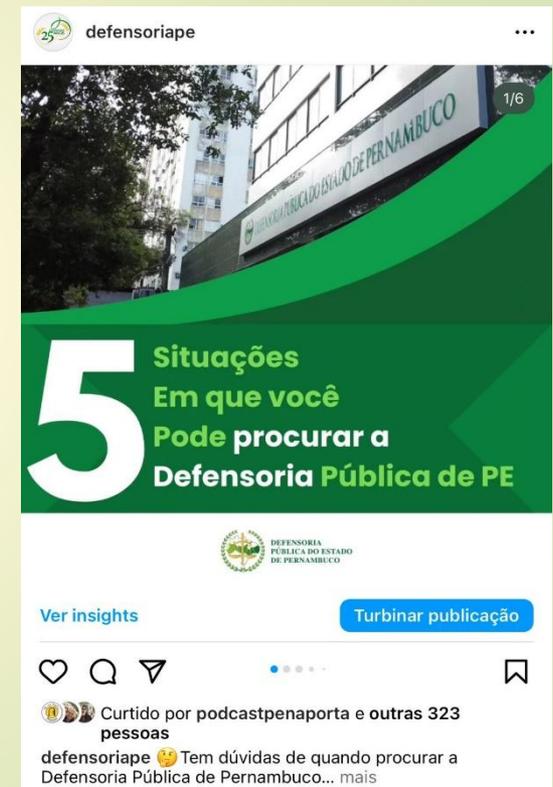
- Inovamos o design das publicações com o objetivo de atingir cada vez mais o público, usamos como referência as defensorias do Rio de Janeiro e Ceará.



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

11.5. REDE SOCIAL (*Publicação*)

- Também exploramos cards informativos no formato de “carrossel”, com temas relevantes para a sociedade.



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

11.6.REDE SOCIAL (*Impressões*)

- Atualmente o instagram da Defensoria tem 36 mil seguidores.



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

11.7.REDE SOCIAL (*Youtube*)

•O canal do Youtube sempre é atualizado com os vídeos da Defensoria, porém, a meta em 2024 é dobrar o número de seguidores no canal. A equipe está traçando estratégia para que isso aconteça.



defensoria pública pernambuco

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

@defensoriape @DefensoriaPE /defensoriape Defensoria PE Defensoria Pública Pernambuco

DPPE CONECTADA com Você

Defensoria Pe
@DefensoriaPe · 1,48 mil inscritos · 354 vídeos

A Defensoria Pública de Pernambuco é o órgão estatal que cumpre o DEVER CONSTITUCIONAL de defender os direitos de todos os cidadãos.

defensoria.pe.def.br e mais 2 links

Inscrição

defensoria pública pernambuco

Início Vídeos Shorts Ao vivo Playlists Comunidade

POETA DECLAMA HOMENAGEM AOS 25 ANOS DA DEFENSORIA...
2 visualizações · há 7 dias

A TV GUARARAPES PREPARA MATÉRIA SOBRE O CASAMENTO...
21 visualizações · há 7 dias

CASAMENTO COMUNITÁRIO É DESTAQUE NO BLOG LITO DO...
14 visualizações · há 7 dias

MATÉRIA ESPECIAL DO CASAMENTO COMUNITÁRIO DA T...
13 visualizações · há 7 dias

DEFENSORIA PÚBLICA EM DESTAQUE NO PODER E NEGÓCIO...
76 visualizações · há 8 dias

13 NOVOS DEFENSORES PÚBLICOS VISITAM PELA PRIMEIRA VEZ A...
21 visualizações · há 12 dias

25 ANOS DA DPPE: CULTO ECUMÊNICO & INAUGURAÇÃO DO...
4 visualizações · há 12 dias

DEFENSORIA PÚBLICA: DIREITO E CIDADANIA
15 visualizações · há 12 dias



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

12. SITE

Segue abaixo, o levantamento dos números das publicações no site em 2023:

Janeiro: 37

Fevereiro: 57

Março: 85

Abril: 63

Maior: 74

Junho: 45

Julho: 48

Agosto: 67

Setembro: 53

Outubro: 54

Novembro: 46

Dezembro(até o dia 18/12): 28



Total das publicações no site no ano de 2023: 657 (seiscentos e cinquenta e sete).



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO

“Quando a comunicação é boa, ela informa. Quando é ótima, ela engaja e incentiva os colaboradores a agirem.”

David Grossman



DEFENSORIA
PÚBLICA DO ESTADO
DE PERNAMBUCO